



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO

DELLE PEC Unimore

Luglio 2022

A cura del Servizio Posta Elettronica di Ateneo

Premessa

L'Ateneo è dotato di un dominio di posta elettronica certificata **@pec.unimore.it**

Il certificatore accreditato Agid (<http://www.agid.gov.it/>) è Aruba PEC.

Il servizio è gestito dal Servizio Posta Elettronica di Ateneo, Servizi Informatici SIRS (Reti e Sistemi).

Chi può richiedere un indirizzo PEC

Le PEC possono essere rilasciate a:

1. **strutture di Ateneo** dotate di registro di protocollo in base al Codice di Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82). L'indirizzo della PEC viene attivato nel formato *XXX@pec.unimore.it* dove XXX è l'acronimo della struttura. La richiesta deve essere fatta dal Direttore della struttura che diventa il titolare della PEC. Per richiedere l'inserimento nel sistema di protocollo Titulus, il titolare deve rivolgersi all'indirizzo *pia@unimore.it*
2. **strutture di Ateneo per la fatturazione elettronica**. Le PEC devono essere richieste dal Direttore della struttura che diventa il titolare della PEC. L'indirizzo della PEC viene attivazione nel formato *fatturazione.XXX@pec.unimore.it* dove XXX è l'acronimo della struttura. Per richiedere l'inserimento nel sistema di protocollo Titulus, il titolare deve rivolgersi all'indirizzo *pia@unimore.it*
3. **figure istituzionali dell'Ateneo**. L'indirizzo della PEC viene attivato nel formato *figura@pec.unimore.it*. La richiesta deve essere fatta da chi ricopre la figura istituzionale che diventa il titolare della PEC.

Non è possibile rilasciare indirizzi nominativi nel formato *nome.cognome@pec.unimore.it*

Richiesta di attivazione, disdetta, cambio titolare

Le richieste di attivazione di una nuova PEC, modifica titolare, disdetta PEC devono essere fatte tramite la modulistica presente nel portale <https://www.pec.unimore.it>, sezione *Modulistica*.

Prima dell'attivazione, il titolare della PEC dovrà prendere visione delle Condizioni generali di contratto per la fornitura ai Clienti di Aruba Pec del servizio di Posta Elettronica Certificata (nel ruolo di **Utilizzatori**).
http://www.pec.it/documenti/CondizioniGeneraliContrattoTitolare_PEC.pdf

Tipologia delle PEC

Possono essere attivati indirizzi PEC di 3 tipologie:

- **standard**: solo posta in arrivo
- **PRO**: posta in arrivo e archivio. Nell'archivio vengono salvati i messaggi ricevuti e spediti e le ricevute di accettazione/consegna suddivisi per anni e mese
- **multiutenza**: accesso in delega alla PEC da parte di più utenti delegati dal titolare

Accesso alle PEC

Per accedere alla PEC collegarsi via web a <https://webmail.pec.unimore.it> e inserire come username l'indirizzo completo della PEC.

Si consiglia ai titolari delle PEC l'accesso via web e non via client di posta e l'attivazione dell'avviso di ricezione di nuovi messaggi PEC su un indirizzo di posta ordinaria (@unimore.it).

Pubblicazione indirizzi PEC di struttura

Le PEC di struttura sono pubblicate nell'indice iPa dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi. La pubblicazione è a cura dell'Ufficio Pianificazione e Organizzazione della Direzione Pianificazione, Valutazione, Servizi Informatici Applicativi.

<https://indicepa.gov.it/ipa-portale/consultazione/domicilio-digitale/ricerca-area-organizzativa-omogenea/scheda-area-organizzativa-omogenea/AACA0B5/scheda-ente/22864/elenco-aree-organizzative-omogenee>

Quota delle PEC

Le PEC hanno una quota fissata dal certificatore Aruba PEC in base alla tipologia scelta. I titolari ricevono un avviso al superamento del 90% della quota.

Eventuali aumenti della quota possono essere richiesti unicamente all'indirizzo del supporto, supporto.pec@unimore.it

Gestione password della PEC

Ad ogni PEC è associato l'indirizzo email del titolare per il recupero della password. La password può essere recuperata seguendo l'apposito link nella homepage di <https://webmail.pec.unimore.it>

Per cambiare la password è invece possibile accedere via web e seguire il percorso *Impostazioni / Account / Sicurezza e password*. Se la PEC è integrata in Titulus, prima di cambiare la password avvisare pia@unimore.it

Configurazione delle PEC

Per modificare le opzioni della PEC accedere via web poi seguire il menu *Impostazioni* in alto.

E' raccomandata l'attivazione della notifica di ricezione di un nuovo messaggio su indirizzo di posta istituzionale @unimore.it

Di default le PEC sono abilitate alla ricezione solo di messaggi PEC: questo garantisce il valore legale dell'invio e della consegna del messaggio e l'integrità del contenuto grazie alle ricevute di accettazione e consegna.

Le opzioni consentono comunque di attivare la ricezione sulla casella PEC di messaggi di posta ordinaria (es. @unimore.it), in questo caso è raccomandata l'attivazione del servizio antispam della PEC.

Integrazione con il programma di gestione del protocollo Titulus

E' possibile integrare una casella PEC Unimore in Titulus.

Per questo è necessario richiedere al supporto il cambio della tipologia della PEC da Standard a PRO (casella pec con Archivio).

Una volta che una casella PEC è stata integrata in Titulus tramite apposita configurazione:

- i messaggi della posta in arrivo della PEC sono letti da Titulus e sono visibili all'interno dell'applicativo del protocollo
- i messaggi della posta in arrivo, una volta che sono stati letti da Titulus, non sono più visibili nella cartella posta in arrivo via webmail
- è sempre possibile ritrovare i messaggi in arrivo (messaggi e notifiche) che sono già stati letti da Titulus, accedendo alla sezione Archivio
- potranno essere inviati messaggi da quella PEC tramite Titulus

Se occorre cambiare la password di pec integrate in Titulus, avvisare prima pia@unimore.it per le opportune modifiche in Titulus.

Per richiedere l'integrazione di una casella pec in Titulus e per ogni informazione sull'uso della pec in Titulus rivolgersi a pia@unimore.it

Informazioni e supporto

Indirizzo del supporto ai Servizi Informatici: supporto.pec@unimore.it

Informazioni da Aruba PEC: <https://www.pec.it/posta-elettronica-certificata.aspx>

Le istruzioni per l'utilizzo delle PEC e queste policy sono mantenute sul portale <http://www.pec.unimore.it>